

จัดพิมพ์แบบจำลอง จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 16 เครื่อง เพื่อเป็น
พระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสมหามงคล
พระราชสมภพ 16 รอบ 28 กรกฎาคม 2567 ภายใต้โครงการบูรณ
พัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประ
ผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗





บันทึกข้อความ

วิทยาลัยการอาชีพพนมไพรราชินีมุกดาหาร

ที่ ๓๔๖

วันที่ 24 ก.ค. 2567

เวลา 10.38 น.

ส่วนราชการ วิทยาลัยการอาชีพพนมไพรราชินีมุกดาหาร

ที่ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการกิจกรรมอาชีวศึกษาร่วมใจสร้างเครื่องปรับอากาศทั่วไทยฟรี ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๑๖ เครื่อง

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพพนมไพรราชินีมุกดาหาร

ตามที่ วิทยาลัยการอาชีพพนมไพรราชินีมุกดาหาร ได้จัดทำโครงการกิจกรรมอาชีวศึกษา ร่วมใจสร้างเครื่องปรับอากาศทั่วไทยฟรี ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๑๖ เครื่อง เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึง ประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fit it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นการสนองนโยบาย ตาม นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่เน้นให้ผู้เรียน "เรียนดี มีความสุข" ใช้หลักการมีส่วนร่วมในการจัด การศึกษาจากทุกภาคส่วน ดังกล่าวไว้ว่า "จับมือไว้ แล้วไปด้วยกัน" จัดให้มีกิจกรรมขยายบทบาทศูนย์ซ่อม สร้างเพื่อชุมชน เป็นช่องทางในการฝึกประสบการณ์จริงของผู้เรียนอาชีวศึกษา ผ่านการให้บริการสร้าง เครื่องปรับอากาศให้ประชาชน และลดใช้พลังงานไฟฟ้า เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องปรับอากาศ ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน อาชีวศึกษา (Fit it - จิตอาสา) ซึ่งในส่วนวิทยาลัยการอาชีพพนมไพรราชินีมุกดาหาร ได้รับมอบหมายให้ ดำเนินการสร้างเครื่องปรับอากาศ จำนวน ๑๖ เครื่อง ในเขตจังหวัดมุกดาหาร

บัดนี้ งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา ได้ดำเนิน โครงการฯ ดังกล่าวเสร็จ สิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทิพย์ บัญมิระ)

เจ้าหน้าที่งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน

(นายอัศวพัชร อ่อนทองกลาง)

หัวหน้างานโครงการพิเศษและบริการชุมชน

เรียนผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพพนมไพรราชินีมุกดาหาร

- กศน.โคกโพธิ์

- กศน.วังสามหมอ

- กศน.บ้านดง

- กศน.บ้านดง

- กศน.บ้านดง

- กศน.บ้านดง

- กศน.บ้านดง

- กศน.บ้านดง

- กศน.บ้านดง

"เรียนดี มีความสุข"

นายปัญญา มุ่งดี

รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา

๒๓ ก.ค. ๖๗

ทพ

๒๔

๒๕

๒๖

๒๗

๒๘

๒๙

๓๐

๓๑

๒๕ ก.ค. ๖๗

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานโครงการกิจกรรมอาชีพศึกษาร่วมใจล้างเครื่องปรับอากาศทั่วไทยฟรี ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๑๖ เครื่อง เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องใน โอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนา ทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีพศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการ ด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการประจำศูนย์ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพ การให้บริการ จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุง พัฒนา การจัดบริการด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นและความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้ทันทั่วถึง งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคพนมไพร จังหวัดมุกดาหาร จึงนำข้อมูลจากการสอบถามมาวิเคราะห์และแปลผลสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโครงการกิจกรรมอาชีพศึกษาร่วมใจล้างเครื่องปรับอากาศทั่วไทยฟรี ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๑๖ เครื่อง เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องใน โอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนา ทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีพศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ นำข้อมูลทั่วไปมาวิเคราะห์ผลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
ปรากฏการประเมิณดังตาราง

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ (%)
ชาย	๕	๓๑.๒๕
หญิง	๑๑	๖๘.๗๕
รวม	๑๖	๑๐๐.๐๐
อายุ		
๒๕ - ๓๙ ปี	๙	๕๖.๒๕
๔๐ - ๖๐ ปี	๗	๔๓.๗๕
รวม	๑๖	๑๐๐.๐๐

อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
ข้าราชการ	๖	๓๗.๕๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๑๒.๕๐
พนักงานบริษัทเอกชน	๕	๓๑.๒๕
ประกอบอาชีพส่วนตัว	๓	๑๘.๗๕
รวม	๑๖	๑๐๐.๐๐

รายการ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
รายได้		
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๓	๑๘.๗๕
๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๒	๑๒.๕๐
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๕	๓๑.๒๕
๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๔	๒๕
มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๒	๑๒.๕๐
รวม	๑๖	๑๐๐.๐๐
ศูนย์ให้บริการ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
ณ ต.มุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร		
รวม	๑๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้เข้าโครงการกิจกรรมอาชีพศึกษาร่วมใจล้างเครื่องปรับอากาศทั่วไทยฟรี ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๑๖ เครื่อง เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องใน โอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนา ทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีพศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๒๗ พฤษภาคม - ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ ต.มุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหารอำเภอเมืองมุกดาหาร จำนวน ๑๖ คน ส่วนมากผู้เข้ารับบริการเป็นเพศหญิงจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕ อายุของผู้เข้ารับบริการจะอยู่ในช่วง ๒๕ - ๓๙ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕ รองลงมาเป็นช่วงอายุ ๔๐ - ๖๐ ปี ข้าราชการ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ รองลงมาพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ รายได้ ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ รองลงมา ๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ณ ต.มุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการศูนย์

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ครู นักเรียน นักศึกษามีความตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อบริการชุมชนในระดับใด	๔.๒๖	๐.๔๔	มาก
๒. ครู นักเรียน นักศึกษาใช้วาจาสุภาพเรียบร้อยและอภัยภัยไมตรี	๔.๔๖	๐.๔๘	มาก
๓. ครู นักเรียน นักศึกษาแต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	๔.๑๐	๐.๔๓	มาก
๔. ครู นักเรียน นักศึกษาให้บริการด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่	๔.๑๖	๐.๕๗	มาก
๕. ครู นักเรียน นักศึกษาให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๔.๒๖	๐.๔๙	มาก
๖. ครู นักเรียน นักศึกษาให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๑๖	๐.๔๘	มาก
๗.ครู นักเรียน นักศึกษาแก้ปัญหาและอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	๔.๑๐	๐.๔๔	มาก
๘. ครู นักเรียน นักศึกษา มีความเชี่ยวชาญและรอบรู้ในการให้บริการแต่ละสาขาวิชา	๔.๔๖	๐.๓๓	มาก
๙. ครู นักเรียน นักศึกษา ทบทวนรายการตามใบแจ้งซ่อมให้ทราบก่อนทำการซ่อม	๔.๑๐	๐.๔๐	มาก
รวม	๔.๒๔	๐.๔๕	มาก

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านครู นักเรียน นักศึกษาใช้วาจาสุภาพเรียบร้อยและอภัยภัยไมตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ ครู นักเรียน นักศึกษาใช้วาจาสุภาพเรียบร้อย อภัยภัยไมตรี ครู นักเรียน นักศึกษา มีความเชี่ยวชาญและรอบรู้ใน การให้บริการแต่ละสาขาวิชา มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ ครู นักเรียน นักศึกษามีความตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อบริการชุมชนในระดับใด มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการกิจกรรมอาชีพศึกษาร่วมใจ
ล้างเครื่องปรับอากาศทั่วไทยฟรี ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๑๖ เครื่อง เพื่อเป็นการ
เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องใน โอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ ๒๘
กรกฎาคม ๒๕๖๗ ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนา ทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอัน
พึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีพศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการศูนย์อาชีวะ ช่วย
ประชาชน (Fix it Center) เทศกาลปีใหม่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ และแปลผลข้อมูล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงาน
โครงการศูนย์อาชีวะ ช่วยประชาชน เทศกาลปีใหม่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการประจำศูนย์	๔.๒๖	๐.๙๑	มาก
๒. ด้านกระบวนการ	๔.๑๖	๐.๙๗	มาก
๓. ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก	๔.๑๐	๐.๙๙	มาก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๔๖	๐.๘๘	มาก
รวมเฉลี่ย	๔.๑๙	๐.๙๖	มาก

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการกิจกรรมอาชีพศึกษาร่วมใจ
ล้างเครื่องปรับอากาศทั่วไทยฟรี ในเขตพื้นที่ รับผิดชอบ จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๑๖ เครื่อง เพื่อเป็นการเฉลิม
พระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องใน โอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ ๒๘ กรกฎาคม
๒๕๖๗ ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของ
ผู้เรียนอาชีพศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยรวมอยู่ในระดับมากและมีค่าคะแนนเฉลี่ย
อยู่ดับมาก ๔.๑๙ โดยเรียงลำดับมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านสถานที่ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๖
ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการประจำศูนย์ มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ ด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๖ และ ด้าน
สถานที่ การอำนวยความสะดวก ๔.๑๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านกระบวนการ

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ การล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ มีการบริการ ที่หลากหลาย	๔.๔๖	๐.๒๖	มาก
๒. การให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ การล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศมีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๑๐	๐.๒๘	มาก
๓. การให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ การล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ มีการบริการ ที่มีระบบและไม่ซับซ้อน	๔.๑๖	๐.๑๙	มาก
๔. การให้บริการซ่อมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	๔.๒๖	๐.๒๖	มาก
๕. ศูนย์ซ่อมสร้างซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ การล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศมีประสิทธิภาพ	๔.๑๖	๐.๒๔	มาก
๖. การประสานงานและประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึงครอบคลุมชุมชน	๔.๑๐	๐.๒๖	มาก
รวม	๔.๒๐	๐.๒๕	มาก

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๐ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรกได้ดังนี้ การให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ การล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ มีการบริการ ที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ การให้บริการซ่อมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ การให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ การล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ มีการบริการ ที่มีระบบและไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านสถานที่
การอำนวยความสะดวก

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ศูนย์ซ่อมสร้างซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ การล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม	๔.๒๐	๐.๒๑	มาก
๒. จัดสถานที่บริการทางวิชาชีพที่เหมาะสม	๔.๒๑	๐.๒๙	มาก
๓. จัดระบบประสานงานบริการซ่อม มีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๑๙	๐.๒๕	มาก
๔. ความสะอาด ความเป็นระเบียบของศูนย์บริการ	๔.๑๖	๐.๓๕	มาก
๕. จัดระบบจุด รอรับบริการซ่อมได้เหมาะสม	๔.๑๗	๐.๓๐	มาก
รวม	๔.๒๒	๐.๒๙	มาก

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านสถานที่การอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ จัดสถานที่บริการทางวิชาชีพที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๒ ศูนย์ซ่อมสร้างซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ การล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ จัดระบบประสานงานบริการซ่อม มีความสะดวก รวดเร็ว ๔.๑๙ ความสะอาดตามลำดับ

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านคุณภาพการให้บริการ

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความเหมาะสมของเวลาที่เข้ารับบริการซ่อมจนถึงเวลารับคืน	๔.๒๔	๐.๒๖	มาก
๒. การชี้แจงรายละเอียดของงานซ่อม	๔.๑๙	๐.๑๙	มาก
๒. คุณภาพของงานซ่อม	๔.๑๙	๐.๑๙	มาก
๔. ความคุ้มค่าและการลดค่าใช้จ่าย	๔.๑๘	๐.๒๕	มาก
๕. ความรับผิดชอบของศูนย์บริการที่มีหลังการเข้ารับบริการ ซ่อม เช่น การรับประกันงานซ่อม การติดตามผลหลังการซ่อม	๔.๑๖	๐.๒๓	มาก
รวม	๔.๒๐	๐.๒๒	มาก

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านด้านคุณภาพการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๐ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ ความเหมาะสมของเวลาที่เข้ารับบริการซ่อมจนถึง มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ คุณภาพของงานซ่อม ค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ คุณภาพของงานซ่อม มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ ตามลำดับ

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบ
(นางสาวทิพวัลย์ บุญมีะ)

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบ
(นายอุทัย ศรีวิชา)

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล
(นายปัญญา มั่งคั่ง)