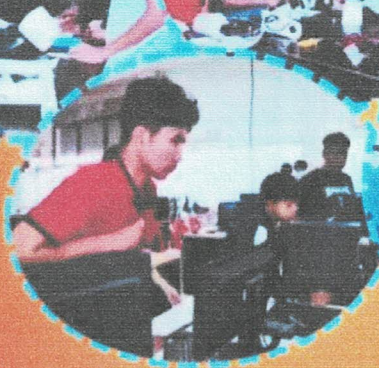




รายงานผลการดำเนินงาน

กิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ภายใต้โครงการบูรณาการ
การพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้าง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน
อาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ช่างอาชีพะ / ช่างชุมชน ปิงปองประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
กิจกรรมหลักที่ ๔ กิจกรรมตามนโยบาย กิจกรรมสร้างชุมชน (๑ วิทยาลัย ๑ ศูนย์ช่างชุมชน)



งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน
ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา
วิทยาลัยการอาชีพพนมทราชนิมุกดาหาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยการอาชีพพนมไพร จ.บุรีรัมย์

ที่

วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ช่วงอาชีว / ช่วงชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กิจกรรมหลักที่ ๔ กิจกรรมตามนโยบาย กิจกรรมสร้างชุมชน (๑ วิทยาลัย ๑ ศูนย์ช่างชุมชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมช่างชุมชน จัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะอาชีพเสริม และขึ้นทะเบียนช่างชุมชน เพื่อสร้างและบริหารจัดการศูนย์ช่างชุมชน (๑ วิทยาลัย ๑ ศูนย์ช่างชุมชน) ในระหว่างวันที่ ๒๕-๒๔-๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ และ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมภัททิยชาติ วิทยาลัยการอาชีพพนมไพร จ.บุรีรัมย์

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพพนมไพร จ.บุรีรัมย์

ตามที่ งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา ได้ขออนุมัติกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ช่วงอาชีว / ช่วงชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กิจกรรมหลักที่ ๔ กิจกรรมตามนโยบาย กิจกรรมสร้างชุมชน (๑ วิทยาลัย ๑ ศูนย์ช่างชุมชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมช่างชุมชน จัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะอาชีพเสริม และขึ้นทะเบียนช่างชุมชน เพื่อสร้างและบริหารจัดการศูนย์ช่างชุมชน (๑ วิทยาลัย ๑ ศูนย์ช่างชุมชน) ในระหว่างวันที่ ๒๕-๒๔-๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ และ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมภัททิยชาติ วิทยาลัยการอาชีพพนมไพร จ.บุรีรัมย์

บัดนี้ การดำเนินงานโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา จึงขอรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ช่วงอาชีว / ช่วงชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กิจกรรมหลักที่ ๔ กิจกรรมตามนโยบาย กิจกรรมสร้างชุมชน (๑ วิทยาลัย ๑ ศูนย์ช่างชุมชน) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทิพย์ บุญมี)

เจ้าหน้าที่งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน

(นายอัศวินทร์ อ่อนทองหลาง)

หัวหน้างานโครงการพิเศษและบริการชุมชน

นายปัญญา ศึกษาราชวัลพระราชทาน ปีการศึกษา ๒๕๖๖

รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาการเรียน นักศึกษา
เรียนดี มีความสุข

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพพนมไพร จ.บุรีรัมย์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ช่างอาชีวะ / ช่างชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กิจกรรมหลักที่ ๔ กิจกรรมตามนโยบายกิจกรรมสรช่างชุมชน (๑ วิทยาลัย ๑ ศูนย์ช่างชุมชน) ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการ ด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการประจำศูนย์ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพ การให้บริการ จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุง พัฒนา การจัดการบริการด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นและความต้องการของผู้เข้ารับบริการ ได้ทันทั่วถึง งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ชื่นมุกดาหาร จึงนำข้อมูลจากการสอบถามมาวิเคราะห์และแปลผลสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ช่างอาชีวะ / ช่างชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กิจกรรมหลักที่ ๔ กิจกรรมตามนโยบายกิจกรรมสรช่างชุมชน (๑ วิทยาลัย ๑ ศูนย์ช่างชุมชน)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ นำข้อมูลทั่วไปมาวิเคราะห์ผลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ปรากฏการประเมินดังตาราง

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ (%)
ชาย	๖๐	๘๕.๗๐
หญิง	๑๐	๑๔.๓๐
รวม	๗๐	๑๐๐.๐๐
อายุ		
๑๕ - ๒๐ ปี	๖๕	๙๒.๘๖
๒๑ - ๓๐ ปี	๔	๕.๗๑
๔๐ - ๖๐ ปี	๑	๑.๔๓
รวม	๗๐	๑๐๐.๐๐

อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
ข้าราชการ	๑	๑.๔๓
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
พนักงานบริษัทเอกชน	-	-
ประกอบอาชีพส่วนตัว	-	-
นักเรียน นักศึกษา	๖๙	๙๘.๕๗
รวม	๗๐	๑๐๐.๐๐

รายการ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
รายได้		
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๖๙	๙๘.๕๗
๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑	๑.๔๓
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	-	-
๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	-	-
มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	-	-
รวม	๗๐	๑๐๐
ศูนย์ให้บริการ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
ณ วิทยาลัยเทคนิควชิราวุธราชินี มุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัด มุกดาหาร		
รวม	๗๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ช่างอาชีพ / ช่างชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กิจกรรมหลักที่ ๔ กิจกรรมตามนโยบายกิจกรรมสรช่างชุมชน (๑ วิทยาลัย ๑ ศูนย์ช่างชุมชน) จำนวน ๗๐ คน ส่วนมากผู้เข้ารับบริการเป็นเพศชายจำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๐ อายุของผู้เข้ารับบริการจะอยู่ในช่วง ๑๕ - ๒๐ ปี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ รองลงมาเป็นช่วงอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๗ ข้าราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓ รายได้ น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๗ รองลงมา ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓ ณ วิทยาลัยเทคนิควชิราวุธราชินีมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ช่างอาชีวะ / ช่างชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กิจกรรมหลักที่ ๔ กิจกรรมตามนโยบายกิจกรรมสรช่างชุมชน (๑ วิทยาลัย ๑ ศูนย์ช่างชุมชน)

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการศูนย์อาชีวะ ช่วยประชาชน (Fix it Center) เทศกาลปีใหม่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ และแปลผลข้อมูล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการศูนย์อาชีวะ ช่วยประชาชน เทศกาลปีใหม่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการประจำศูนย์	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ	๔.๗๒	๐.๔๖	มากที่สุด
๓. ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก	๔.๖๐	๐.๕๐	มากที่สุด
๔.ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๗๒	๐.๔๖	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	๔.๗๐	๐.๔๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานกิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ช่างอาชีวะ / ช่างชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กิจกรรมหลักที่ ๔ กิจกรรมตามนโยบายกิจกรรมสรช่างชุมชน (๑ วิทยาลัย ๑ ศูนย์ช่างชุมชน) โดยรวมอยู่ในระดับมากและมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ดับมาก ๔.๗๐ โดยเรียงลำดับมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านสถานที่ ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการประจำศูนย์ ค่าเฉลี่ย ๔.๘๔ ด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการศูนย์

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ครู นักเรียน นักศึกษามีความตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อบริการชุมชนในระดับใด	๔.๙๑	๐.๒๖	มากที่สุด
๒. ครู นักเรียน นักศึกษาใช้วาจาสุภาพเรียบร้อยและอภัยภัยไมตรี	๔.๙๒	๐.๑๙	มากที่สุด
๓. ครู นักเรียน นักศึกษาแต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	๔.๙๑	๐.๑๙	มากที่สุด
๔. ครู นักเรียน นักศึกษาให้บริการด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่	๔.๙๐	๐.๒๕	มากที่สุด
๕. ครู นักเรียน นักศึกษาให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๔.๙๑	๐.๒๕	มากที่สุด
๖. ครู นักเรียน นักศึกษาให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๙๐	๐.๑๙	มากที่สุด
๗.ครู นักเรียน นักศึกษาแก้ปัญหาและอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	๔.๘๙	๐.๒๖	มากที่สุด
๘. ครู นักเรียน นักศึกษา มีความเชี่ยวชาญและรอบรู้ในการให้บริการแต่ละสาขาวิชา	๔.๘๘	๐.๑๙	มากที่สุด
๙. ครู นักเรียน นักศึกษา ทบทวนรายการตามใบแจ้งซ่อมให้ทราบก่อนทำการซ่อม	๔.๙๑	๐.๓๑	มากที่สุด
รวม	๔.๙๐	๐.๓๒	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านครู นักเรียน นักศึกษาใช้วาจาสุภาพเรียบร้อยและอภัยภัยไมตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ ครู นักเรียน นักศึกษาใช้วาจาสุภาพเรียบร้อยและอภัยภัยไมตรีมีค่าเฉลี่ย ๔.๙๒ ครู นักเรียน นักศึกษามีความตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อบริการชุมชนในระดับใด มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ และ ครู นักเรียน นักศึกษาแต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านกระบวนการ

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้บริการซ่อมบำรุงรักษา เครื่องมือ เครื่องจักรกล การเกษตร ยานพาหนะ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้ครัวเรือน และอื่นๆ แก่ชุมชน มีการบริการ ที่หลากหลาย	๔.๙๕	๐.๒๖	มากที่สุด
๒. การให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ การล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศมีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๙๓	๐.๒๘	มากที่สุด
๓. การให้บริการซ่อมบำรุงรักษา เครื่องมือ เครื่องจักรกล การเกษตร ยานพาหนะ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้ครัวเรือน และอื่นๆ แก่ชุมชน มีการบริการ ที่มีระบบและไม่ซับซ้อน	๔.๙๖	๐.๑๙	มากที่สุด
๔. การให้บริการซ่อมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	๔.๙๕	๐.๒๖	มากที่สุด
๕. ศูนย์ซ่อมสร้างซ่อมบำรุงรักษา เครื่องมือ เครื่องจักรกล การเกษตร ยานพาหนะ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้ครัวเรือน และอื่นๆ แก่ชุมชนมีประสิทธิภาพ	๔.๙๔	๐.๒๔	มากที่สุด
๖. การประสานงานและประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึง ครอบคลุมชุมชน	๔.๙๕	๐.๒๖	มากที่สุด
รวม	๔.๙๔	๐.๒๕	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๔ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรกได้ดังนี้ การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนที่มีการบริการที่มีระบบและไม่ซับซ้อน ๔.๙๖ การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีการบริการ ที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๕ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านสถานที่การอำนวยความสะดวก

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ศูนย์ซ่อมสร้างซ่อมบำรุงรักษา เครื่องมือ เครื่องจักรกล การเกษตร ยานพาหนะ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้ครัวเรือน และอื่นๆ แก่ชุมชน มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม	๔.๙๕	๐.๒๑	มากที่สุด
๒. จัดสถานที่บริการทางวิชาชีพที่เหมาะสม	๔.๙๔	๐.๒๙	มากที่สุด
๓. จัดระบบประสานงานบริการซ่อม มีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๙๕	๐.๒๕	มากที่สุด
๔. ความสะอาด ความเป็นระเบียบของศูนย์บริการ	๔.๙๑	๐.๓๕	มากที่สุด
๕. จัดระบบจุด รอรับบริการซ่อมได้เหมาะสม	๔.๙๔	๐.๓๐	มากที่สุด
รวม	๔.๙๔	๐.๒๙	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านสถานที่การอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๔ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ จัดระบบประสานงานบริการซ่อม มีความสะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๕ จัดสถานที่บริการทางวิชาชีพที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๔ ความสะอาด ความเป็นระเบียบของศูนย์บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านคุณภาพการให้บริการ

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความเหมาะสมของเวลาที่เข้ารับบริการซ่อมจนถึงเวลารับคืน	๔.๙๑	๐.๒๙	มากที่สุด
๒. การชี้แจงรายละเอียดของงานซ่อม	๔.๘๘	๐.๓๖	มากที่สุด
๒. คุณภาพของงานซ่อม	๔.๘๖	๐.๔๒	มากที่สุด
๔. ความคุ้มค่าและการลดค่าใช้จ่าย	๔.๙๒	๐.๒๗	มากที่สุด
๕. ความรับผิดชอบของศูนย์บริการที่มีหลังการเข้ารับบริการ ซ่อม เช่น การรับประกันงานซ่อม การติดตามผล หลังการซ่อม	๔.๙๑	๐.๒๙	มากที่สุด
รวม	๔.๙๐	๐.๓๐	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านด้านคุณภาพการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๐ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ ความคุ้มค่าและการลดค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๒ ความเหมาะสมของเวลาที่เข้ารับบริการซ่อมจนถึงเวลารับคืน มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ ความรับผิดชอบของศูนย์บริการที่มีหลังการเข้ารับ บริการ ซ่อม เช่น การรับประกันงานซ่อม การติดตามผล หลังการซ่อมมีค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ ตามลำดับ

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบ
(นางสาวทิพย์วัลย์ บุญโม่ะ)

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบ
(นายอุทัย ศรีวิชา)

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล
(นายปัญญา มุ่งดี)