



รายงานผลการดำเนินงาน

กิจกรรมศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix it Center)
ภายใต้โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับ



การเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน
อาชีวศึกษา (Fix it จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน
ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา
วิทยาลัยการอาชีพนวมินทรราชินีมุกดาหาร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๑ โดยการดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการประจำศูนย์ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพ การให้บริการ จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุง พัฒนา การจัดการบริการด้านต่างๆ เพื่อตอบสนอง ความจำเป็นและความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้ทันทั่วถึงที่ งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทราจึงนำข้อมูลจากการสอบถามวิเคราะห์และแปลผลสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ นำข้อมูลทั่วไปมาวิเคราะห์ผลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
ปรากฏการประเมินดังตาราง

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ (%)
ชาย	๓๗	๖๑.๖๗
หญิง	๒๓	๓๘.๓๓
รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐
อายุ		
๑๕ - ๒๐ ปี	๔	๖.๖๗
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๓๐.๐๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๖	๔๓.๓๓
๖๑ - ๘๐ ปี	๑๒	๒๐.๐๐
รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐

อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
ข้าราชการ	๕	๘.๓๓
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๓.๓๓
พนักงานบริษัทเอกชน	๕	๘.๓๓
ประกอบอาชีพส่วนตัว	๑๒	๒๐.๐๐
เกษตรกร	๑๒	๒๐.๐๐
นักเรียน นักศึกษา	๒๐	๓๓.๓๓
อื่นๆ	๔	๖.๖๘
รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐

รายการ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
รายได้		
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔๔	๗๓.๓๓
๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๔	๖.๖๘
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒	๓.๓๓
๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๕	๘.๓๓
มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๕	๘.๓๓
รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐
ศูนย์ให้บริการ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
ณ บ้านด่านคำ ตำบลมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร		
รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้เข้าโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๑ ณ บ้านด่านคำ ตำบลมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๖๐ คน ส่วนมากผู้เข้ารับบริการ เป็นเพศชาย จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๖๗ อายุของผู้เข้ารับบริการจะอยู่ในช่วง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ รองลงมาเป็นช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมาประกอบอาชีพส่วนตัว ๑๒ คิดเป็นร้อยละ ๒๐ รายได้ น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ รองลงมา ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ ณ บ้านด่านคำ ตำบลมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๑

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ และแปลผลข้อมูล ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการประจำศูนย์	๔.๗๙	๐.๖๗	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ	๔.๘๐	๐.๖๒	มากที่สุด
๓. ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก	๔.๗๔	๐.๗๓	มากที่สุด
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๗๔	๐.๗๔	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	๔.๗๖	๐.๖๙	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยรวมอยู่ในระดับมากและมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ดับมาก ๔.๗๖ โดยเรียงลำดับมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๐ ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการประจำศูนย์ มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก ๔.๗๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการศูนย์

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ครู นักเรียน นักศึกษา มีความตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อ บริการชุมชนในระดับใด	๔.๘๘	๐.๔๒	มากที่สุด
๒. ครู นักเรียน นักศึกษา ใช้อาสาสุภาพเรียบร้อยและ อภัยภัยไมตรี	๔.๘๙	๐.๔๐	มากที่สุด
๓. ครู นักเรียน นักศึกษา แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการ ปฏิบัติงาน	๔.๘๒	๐.๕๑	มากที่สุด
๔. ครู นักเรียน นักศึกษา ให้บริการด้วยความเต็มใจและ เอาใจใส่	๔.๘๔	๐.๔๙	มากที่สุด
๕. ครู นักเรียน นักศึกษา ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๔.๘๗	๐.๔๓	มากที่สุด
๖. ครู นักเรียน นักศึกษา ให้คำแนะนำและตอบข้อ ซักถามอย่างชัดเจน	๔.๘๕	๐.๔๖	มากที่สุด
๗. ครู นักเรียน นักศึกษา แก้ปัญหาและอุปสรรคได้อย่าง เหมาะสม	๔.๘๘	๐.๔๐	มากที่สุด
๘. ครู นักเรียน นักศึกษา มีความเชี่ยวชาญและรอบรู้ใน การให้บริการแต่ละสาขาวิชา	๔.๙๑	๐.๓๐	มากที่สุด
๙. ครู นักเรียน นักศึกษา ทบทวนรายการตามใบแจ้ง ซ่อมให้ทราบก่อนทำการซ่อม	๔.๘๘	๐.๔๐	มากที่สุด
รวม	๔.๘๗	๐.๔๒	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านครู นักเรียน นักศึกษา ใช้อาสาสุภาพเรียบร้อยและอภัยภัยไมตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๗ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ ครู นักเรียน นักศึกษา มีความเชี่ยวชาญและรอบรู้ใน การให้บริการแต่ละสาขาวิชา มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ ครู นักเรียน นักศึกษา ใช้อาสาสุภาพเรียบร้อยและอภัยภัยไมตรีหรืออภัยภัยไมตรี มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ ครู นักเรียน นักศึกษา มีความตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อบริการชุมชนในระดับใด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านกระบวนการ

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีการบริการที่หลากหลาย	๔.๘๙	๐.๓๙	มากที่สุด
๒. การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๘	๐.๔๐	มากที่สุด
๓. การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีการบริการที่มีระบบและไม่ซับซ้อน	๔.๘๖	๐.๔๔	มากที่สุด
๔. การให้บริการซ่อมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	๔.๙๐	๐.๓๔	มากที่สุด
๕. ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีประสิทธิภาพ	๔.๘๗	๐.๓๙	มากที่สุด
๖. การประสานงานและประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึงครอบคลุมชุมชน	๔.๘๕	๐.๔๑	มากที่สุด
รวม	๔.๘๘	๐.๔๐	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๘ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรกได้ดังนี้ การให้บริการซ่อมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีการบริการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีความสะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านสถานที่
การอำนวยความสะดวก

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ศูนย์บริการซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม	๔.๙๐	๐.๓๖	มากที่สุด
๒. จัดสถานที่บริการทางวิชาชีพที่เหมาะสม	๔.๘๖	๐.๔๔	มากที่สุด
๓. จัดระบบประสานงานบริการซ่อม มีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๙๐	๐.๓๖	มากที่สุด
๔. ความสะอาด ความเป็นระเบียบของศูนย์บริการ	๔.๘๙	๐.๔๐	มากที่สุด
๕. จัดระบบจุด รอรับบริการซ่อมได้เหมาะสม	๔.๘๘	๐.๔๐	มากที่สุด
รวม	๔.๘๙	๐.๓๙	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านสถานที่การอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๙ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ ศูนย์บริการซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีสิ่งอำนวยความสะดวกเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ จัดระบบประสานงานบริการซ่อม มีความสะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ จัดระบบประสานงานบริการซ่อม มีความสะดวก รวดเร็ว ๔.๙๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านคุณภาพการให้บริการ

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑.ความเหมาะสมของเวลาที่เข้ารับบริการซ่อมจนถึงเวลารับคืน	๔.๘๙	๐.๓๗	มากที่สุด
๒. การชี้แจงรายละเอียดของงานซ่อม	๔.๘๘	๐.๔๐	มากที่สุด
๓.คุณภาพของงานซ่อม	๔.๘๙	๐.๓๙	มากที่สุด
๔. ความคุ้มค่าและการลดค่าใช้จ่าย	๔.๘๙	๐.๓๙	มากที่สุด
๕. ความรับผิดชอบของศูนย์บริการที่มีหลังการเข้ารับบริการ ซ่อม เช่น การรับประกันงานซ่อม การติดตามผลหลังการซ่อม	๔.๙๐	๐.๓๖	มากที่สุด
รวม	๔.๘๙	๐.๓๘	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านด้านคุณภาพการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๙ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ ความรับผิดชอบของศูนย์บริการที่มีหลังการเข้ารับบริการ ซ่อม เช่น การรับประกันงานซ่อม การติดตามผล มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ คุณภาพของงานซ่อม มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ ความเหมาะสมของเวลาที่เข้ารับบริการซ่อมจนถึงเวลารับคืน มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ ตามลำดับ

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบ
(นางสาวทิพวัลย์ บุญโม่ะ)

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบ
(นายอุทัย ศรีวิชา)

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล
(นายปัญญา มุ่งดี)